



CONSEIL POUR L'AMÉLIORATION DES SERVICES PUBLICS À L'INTERNATIONAL

Des expertises complémentaires dans les domaines institutionnel, socio-économique et financier, PPP, organisation & RH pour améliorer la gestion et les performances des services publics d'eau, d'assainissement, des déchets solides et d'électricité.

Des missions couvrant l'ensemble des pays émergents et en développement.

- UNE TOTALE INDÉPENDANCE
- UN RESPECT DES ENGAGEMENTS
- UNE DÉMARCHÉ PRAGMATIQUE ET CONCRÈTE
- UNE GRANDE SOUPLESSE ET UNE FORTE RÉACTIVITÉ
- UNE APPROCHE MULTISECTORIELLE ET UN REGARD CROISÉ
- DES RECOMMANDATIONS SUR MESURE ET OPÉRATIONNELLES

NOS DOMAINES D'EXPERTISE



Diagnostic sectoriel et des services

- Analyse de la demande et étude de marché
- Étude de la volonté à payer
- Analyse institutionnelle
- Diagnostic juridique et réglementaire
- Audit organisationnel
- Analyse financière
- Performances du secteur



Stratégie sectorielle

- Élaboration de politiques sectorielles et réformes institutionnelles et réglementaires
- Planification des investissements
- Appui à la mise en place de Partenariat Public-Privé / délégation de service public
- Études tarifaires
- Développement de modèles technico-financiers sectoriels
- Analyse économique et financière de projets



Accompagnement à la gestion des services publics

- Appui à la mise en œuvre des politiques et réformes sectorielles
- Conseil en transaction et appui à la privatisation d'opérateurs publics
- Développement de modèles technico-financiers d'opérateurs
- Planification des investissements du service
- Études tarifaires
- Organisation et gestion des ressources humaines
- Formation et renforcement de capacités



Régulation et optimisation des performances des secteurs

- Mise en place d'autorité de régulation
- Assistance technico-économique à la maîtrise d'ouvrage et à l'autorité régulatrice
- Élaboration d'indicateurs de performance et audit des performances
- Audit et contrôle de contrat de PPP
- Évaluation ex-post de politiques et réformes sectorielles
- Évaluation de programmes et de projet



QUELQUES RÉFÉRENCES DE PHOENIX



Plus de 20 ans d'expérience
et tout autant d'années
de fructueuse collaboration

EAU

Étude tarifaire du secteur de
l'hydraulique urbaine
Bénin - SONEB

- Analyse de la demande en eau et la satisfaction du service par focus group
- Analyse financière rétrospective du secteur
- Projections de la demande en eau
- Programme d'investissement
- Projection des coûts du service

- Définition du tarif moyen objectif
- Analyse de la grille tarifaire actuelle
- Propositions de grilles tarifaires
- Analyse de l'impact sur la facture des ménages

ASSAINISSEMENT

Conception, rédaction et
passation des contrats de
Partenariat Public-Privé (PPP)
dans le secteur de l'assainissement
Tunisie – Banque Islamique de
Développement

- Préparation des documents d'appel d'offres et des contrats PPP
- Processus d'appel d'offres : évaluation des dossiers de présélection, sélection des soumissionnaires, négociation, attribution du contrat et clôture

- Assistance au maître d'ouvrage durant toutes les phases allant de la pré-sélection à l'attribution du marché

DÉCHETS

Étude du financement durable,
de la viabilité économique
et des réformes fiscales
de la gestion des déchets solides
Côte d'Ivoire – Banque Mondiale

- Diagnostic institutionnel et juridique : identification des acteurs, analyse de la répartition des rôles, analyse du cadre de collaboration entre les acteurs publics
- Analyse du cadre légal et réglementaire sur les mécanismes de financement
- Analyse des contributions des acteurs privés et des PTF au financement de la gestion des déchets

- Diagnostic financier avec une analyse et un benchmarking des mécanismes de financement
- Analyse approfondie des mécanismes et schémas de financement
- Étude de faisabilité des écotaxes et recommandations pour leurs mises en œuvre
- Calcul des prix de référence des opérations de la filière de GDS
- Impact du service public de propreté sur le développement socio-économique

ÉNERGIE

Assistance technique pour la
coordination de l'appui aux
processus d'appel d'offres pour
la réalisation de centrales de
production d'électricité à partir
d'énergies renouvelables
Côte d'Ivoire – Union Européenne

- Coordination de l'ensemble de l'Assistance Technique
- Contribution à la coordination et planification des différents appels d'offres
- Recommandations sur la structuration du PPP le plus approprié pour chaque projet
- Contrôle de la qualité des livrables des études de faisabilité économique et financière
- Appui à la mobilisation de financements concessionnel pour les PPP EnR

- Coordination et suivi de la mise en œuvre d'un plan de renforcement des capacités pour l'ensemble du programme
- Sélection des porteurs de projets et développement des projets EnR jusqu'au closing final
- Contribution à la préparation des Dossiers d'Appel d'Offres pour chacun des projets
- Appui pour le pilotage des appels d'offres
- Conseil dans la négociation avec les porteurs de projet